

	POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE DATOS	Código	AT-M01-F14
		Versión	02
		Fecha revisión	30/11/2024
		Página 0 de 17	

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE LOS DATOS ALTO

CLASIFICACIÓN: USO EXTERNO

Queda inválido cualquier impresión o copia digital del documento. El usuario del documento debe asegurarse de que este sea vigente antes de usarlo. Puede consultarlo con el responsable del SGSI.

	Política de Manejo de Datos Personales Sistema de Gestión de Seguridad de la Información	Código: AT-M01-F14
		Versión: 02
		Página 1 de 17

1. CONTROL DE CAMBIOS DEL DOCUMENTO			
Ver.01: Versión inicial del documento			
Ver.02: Ajuste canales de comunicación y estándares			
Versión	Fecha de aprobación	Revisado por:	Aprobado por:
01	23/11/2022	Sandra Barbosa Oficial del Seguridad de la Información	Edgar Escobar Chief Technology Officer
02	06/09/2023	Sandra Barbosa Oficial del Seguridad de la Información	Edgar Escobar Chief Technology Officer



CONTENIDO

CONTROL DE CAMBIOS DEL DOCUMENTO

0

1.	3
2.	3
2.1	3
2.2	3
3.	4
3.1	5
3.2	7
3.3	8
3.4	9
3.5	10
3.6	10
3.7	10
3.8	11
3.9	11
3.10	11
3.11	11
3.12	12
3.13	12
3.14	14
3.15	14
3.16	15
3.17	15
3.18	15

	Política de Manejo de Datos Personales Sistema de Gestión de Seguridad de la Información	Código: AT-M01-F14
		Versión: 02
		Página 3 de 17

1. INTRODUCCIÓN

ALTO conforme lo establecido en la normatividad vigente, garantiza la protección de los Derechos como el Habeas Data, la privacidad, la intimidad, el buen nombre, la imagen y la autonomía, con el propósito de que todas las actuaciones que realice se rijan por los principios de buena fe, legalidad, autodeterminación informativa, libertad, finalidad, veracidad o calidad, acceso y circulación restringida, seguridad, confidencialidad, transparencia y proporcionalidad.

En esta Política de manejo de Datos Personales (En adelante, Política) encontrará todos los lineamientos, bajo los cuales ALTO, efectuará el tratamiento de sus datos personales, la finalidad, sus derechos como Titular, así como los procedimientos que existen para el ejercicio de estos Derechos.

2. OBJETIVOS

2.1 Objetivo General

La presente Política de Tratamiento de Datos Personales está dirigida a los Clientes, Proveedores y Empleados de ALTO, así como a las demás personas naturales, cuyos datos personales se encuentren o lleguen a ser incluidos en las Bases de Datos de la Compañía.

Los datos personales proporcionados por los Titulares o por medio de otras fuentes a ALTO serán almacenados en las bases de datos de la compañía y/o de sus empresas vinculadas y/o de sus contratistas encargados para el tratamiento y serán utilizados para alguna de las siguientes finalidades:

2.2 Objetivos específicos

1. Estudios analíticos sobre la composición, ubicación y demás características de nuestros clientes, proveedores y/o empleados, con el fin de realizar campañas de marketing, campañas de promoción y prevención.
2. Cumplir con toda la normatividad legal y vigente en los territorios en donde ALTO recopila información.
3. Implementar todos los procesos documentados necesarios a nivel interno con el fin de mantener y mejorar nuestra relación laboral y/o comercial.

	Política de Manejo de Datos Personales Sistema de Gestión de Seguridad de la Información	Código: AT-M01-F14
		Versión: 02
		Página 4 de 17

4. Mantener actualizada toda nuestra información a nivel Contable, Comercial, Laboral y demás sistemas informativos de acuerdo con nuestros sistemas de cómputo.
5. Realizar reportes de todo lo requerido a nuestros entes de Control y Vigilancia.
6. Mantener la comunicación adecuada y necesaria con nuestros clientes, proveedores y empleados.
7. Dar cumplimiento a los acuerdos realizados a través de los contratos celebrados con clientes, proveedores y/o empleados.
8. Soportar los procesos de auditoría interna y/o externa a los que responde la empresa.
9. Tomar registros en vídeo y/o en cualquier otro medio de acuerdo a nuestros parámetros de seguridad, en los diferentes puntos de recolección que se requieran.

Por lo anterior, para las finalidades descritas anteriormente, ALTO podrá:

1. Conocer, almacenar y procesar toda la información suministrada por los Titulares en una o varias bases de datos, en el formato que estime más conveniente.
2. Ordenar, catalogar, clasificar, dividir o separar la información suministrada por los Titulares.
3. Verificar, corroborar, comprobar, validar, investigar o comparar la información suministrada por los Titulares, con cualquier información de que disponga legítimamente.
4. Acceder, consultar, comparar y evaluar toda la información que sobre los Titulares se encuentre almacenada en las bases de datos de cualquier central de riesgo crediticio, financiero, de antecedentes judiciales o de seguridad legítimamente constituida, de naturaleza estatal o privada, nacional o extranjera.
5. Analizar, procesar, evaluar, tratar o comparar la información suministrada por los Titulares.

3. NUESTRA POLÍTICA

Alto se compromete a mantener sólidas protecciones de privacidad para sus usuarios. Nuestra Política de privacidad está diseñada para ayudarlo a comprender cómo recopilamos, usamos y salvaguardar la información que nos proporciona, incluidos los datos de identificación personal ("Datos personales") y otra información que se recopila de los visitantes del Sitio web y los Servicios, y para ayudar a usted a tomar decisiones informadas al usar nuestros Servicios. Al aceptar nuestra Política de

	Política de Manejo de Datos Personales Sistema de Gestión de Seguridad de la Información	Código: AT-M01-F14
		Versión: 02
		Página 5 de 17

privacidad y los Términos de uso de Alto Alliance, Alto Movup, Alto Checks y Alto Inmune, acepta su recopilación, almacenamiento, uso y divulgación de su información personal tal como se describe en esta Política de privacidad. Esta Política de privacidad se incorpora por referencia en los Términos de uso. Cualquier término en mayúscula no definido en este documento se define en los Términos de uso.

3.1 Información que recopilamos

Cuando interactúa con nosotros a través de los Servicios, podemos recopilar Datos personales y otra información de usted, como se describe a continuación:

- Nombre y apellido
- Dirección de correo electrónico
- Dirección física
- Número de teléfono
- Número de seguridad social
- Número de licencia de conducir
- Edad
- Raza / etnia género
- Fecha de nacimiento
- Fotografías
- Información de geolocalización

Datos personales que usted proporciona a través de los Servicios: recopilamos datos personales cuando usted proporciona voluntariamente dicha información, como cuando nos contacta con preguntas, responde a una de nuestras encuestas, se registra para acceder a los Servicios, utiliza ciertos Servicios y de otra manera comunicarse o enviarnos información o contenido. Los datos personales se utilizan para ayudarnos a comunicarnos con usted. Por ejemplo, usamos Datos personales para contactar a usuarios para responder preguntas, solicitar retroalimentación de los usuarios y cuando se proporciona soporte técnico. Siempre que Alto recopila datos personales, hacemos un esfuerzo para proporcionar un enlace a esta Política de privacidad.

Al proporcionarnos voluntariamente datos personales, usted acepta su uso de acuerdo con esta Política de privacidad. Si proporciona datos personales a los servicios, reconoce y acepta que dichos datos personales pueden transferirse desde

	Política de Manejo de Datos Personales Sistema de Gestión de Seguridad de la Información	Código: AT-M01-F14
		Versión: 02
		Página 6 de 17

su ubicación actual a las oficinas y servidores de Alto y los terceros autorizados a los que se hace referencia en el presente en país.

Otra información

Datos no identificables: Cuando interactúa con Alto a través de los Servicios, recibimos y almacenamos cierta información personal no identificable, como datos de uso anónimos, información demográfica general, páginas de referencia / salida y URL, tipos de plataforma, preferencias que envía y preferencias que se generan en función de los datos que envíe y el número de clics. Dicha información, que se recopila de forma pasiva utilizando diversas tecnologías, se utiliza para ayudarnos a mejorar los Servicios y personalizar la experiencia del usuario, y actualmente no se puede utilizar para identificarlo específicamente. Alto puede almacenar dicha información en sí o tal información puede incluirse en bases de datos de propiedad y mantenidas por afiliados, agentes o proveedores de servicios de Alto. Los Servicios pueden usar dicha información y agruparla con otra información para rastrear, por ejemplo, el número total de visitantes de nuestro sitio web, el número de visitantes de cada página de nuestro sitio web y los nombres de dominio de los proveedores de servicios de Internet de nuestros visitantes. Es importante tener en cuenta que no hay datos personales disponibles o utilizados en este proceso.

Al operar los Servicios, podemos usar una tecnología llamada "cookies". Una cookie es una información que se almacena en la computadora cuando ingresa al sitio que aloja nuestros Servicios. Nuestras cookies ayudan a proporcionar una funcionalidad adicional a los servicios y nos ayudan a analizar el uso de los Servicios con mayor precisión. Por ejemplo, nuestro sitio web puede establecer una cookie en su navegador que le permite acceder a los servicios sin necesidad de recordar e ingresar una contraseña más de una vez durante una visita al sitio web. En todos los casos en los que usamos cookies, no recopilaremos datos personales, excepto con su permiso. En la mayoría de los navegadores web, encontrará una sección de "ayuda" en la barra de herramientas. Consulte esta sección para obtener información sobre cómo recibir notificaciones cuando recibe una nueva cookie y cómo desactivarlas. Recomendamos que deje las cookies activadas porque le permiten aprovechar algunas de las características del Servicio

Datos personales agregados: En un esfuerzo continuo por comprender y servir mejor a los usuarios de los Servicios, Alto a menudo realiza investigaciones sobre la demografía,

	Política de Manejo de Datos Personales Sistema de Gestión de Seguridad de la Información	Código: AT-M01-F14
		Versión: 02
		Página 7 de 17

los intereses y el comportamiento de sus clientes en función de los Datos personales y otra información que nos proporciona. Esta investigación puede compilarse y analizarse de forma agregada. Esta información agregada se utiliza para rastrear tendencias y analizar patrones de uso en el sitio web, y no lo identifica a usted personalmente. Alto puede compartir esta información agregada con sus afiliados, agentes y socios comerciales. Alto también puede divulgar estadísticas de usuario agregadas para describir nuestros servicios a socios comerciales actuales y futuros, y a otros terceros para otros fines legales.

Información de ubicación: Nuestros Servicios pueden recopilar y usar su información de ubicación (por ejemplo, mediante el uso del GPS en su dispositivo móvil) para proporcionar cierta funcionalidad de nuestros Servicios. Si elige habilitar nuestras funciones de ubicación, su información de ubicación puede mostrarse públicamente en los Servicios. También podemos usar su información de ubicación de manera agregada, como se describe anteriormente en la sección "Datos personales agregados".

Seguimiento en línea: No rastrear ("DNT") es una configuración del navegador web que solicita que una aplicación web o sitio web deshabilite el seguimiento de un usuario individual. No existe una regulación que requiera que las compañías cambien sus prácticas en respuesta a una señal DNT. En este momento, Alto no responde a una señal DNT de su navegador web. Para obtener más información sobre DNT, visite www.allaboutdnt.com.

Análisis: Podemos permitir que los proveedores de servicios externos utilicen cookies o tecnologías similares para recopilar información sobre sus actividades de navegación a lo largo del tiempo y en diferentes sitios web después de su uso de los Servicios. Por ejemplo, utilizamos un servicio de análisis patentado similar a Google Analytics, que utiliza cookies para ayudarnos a analizar cómo los usuarios usan el sitio web y mejorar su experiencia cuando utiliza los Servicios. No implementamos ninguna función publicitaria con nuestro servicio de análisis.

3.2 **Nuestro uso de sus datos personales y otra información**

Alto utiliza los Datos personales que usted proporciona de manera coherente con esta Política de privacidad. Si proporciona datos personales, podemos usar los datos personales en relación con el motivo por el que se proporcionaron. Por ejemplo, si nos

	Política de Manejo de Datos Personales Sistema de Gestión de Seguridad de la Información	Código: AT-M01-F14
		Versión: 02
		Página 8 de 17

contacta por correo electrónico, utilizaremos los Datos personales que nos proporcione para responderle. O, si proporciona Datos personales para obtener acceso a los Servicios, utilizaremos sus Datos personales para proporcionarle acceso a dichos servicios y para supervisar su uso. Alto y sus subsidiarias y afiliadas (las "Compañías relacionadas") también pueden usar sus Datos personales y otra información personal no identificable recopilada a través de los Servicios para ayudarnos a mejorar el contenido y la funcionalidad de los Servicios, comprender mejor a nuestros usuarios y mejorar los servicios. Alto y sus afiliados pueden usar esta información para contactarlo en el futuro para informarle sobre los servicios que creemos que serán de su interés. También puede indicar que no desea recibir nuestras comunicaciones de marketing en la sección "Configuración" del sitio web. Además, si en algún momento no desea recibir ninguna comunicación de marketing futura o si desea que su nombre sea eliminado de nuestras listas de correo, contáctenos como se indica a continuación. Sin embargo, tenga en cuenta que, a pesar de sus preferencias de marketing, podemos seguir enviándole correos electrónicos administrativos.

Si Alto tiene la intención de utilizar los Datos personales de cualquier manera que no sea coherente con esta Política de privacidad, se le informará de dicho uso anticipado antes o en el momento en que se recopilan los Datos personales

3.3 Nuestra divulgación de sus datos personales y otra información

Alto no está en el negocio de vender, comerciar, alquilar o de otra manera compartir con fines de marketing sus Datos personales sin su consentimiento. Consideramos que esta información es una parte vital de nuestra relación con usted. Sin embargo, existen ciertas circunstancias en las que podemos compartir sus Datos personales con terceros sin previo aviso, como se establece a continuación:

Transferencias comerciales: a medida que desarrollamos nuestro negocio, podríamos vender o comprar negocios o activos. En el caso de una venta corporativa, fusión, reorganización, disolución o evento similar, los Datos personales pueden ser parte de los activos transferidos.

Compañías relacionadas: También podemos compartir sus datos personales con nuestras compañías relacionadas para fines consistentes con esta Política de privacidad.

	Política de Manejo de Datos Personales Sistema de Gestión de Seguridad de la Información	Código: AT-M01-F14
		Versión: 02
		Página 9 de 17

Agentes, consultores y terceros relacionados: Alto, como muchas empresas, a veces contrata a otras empresas para realizar ciertas funciones relacionadas con el negocio. Ejemplos de tales funciones incluyen proveedores que realizan servicios para Alto, envían información por correo, mantienen bases de datos y procesan pagos. Cuando empleamos a otra entidad para realizar una función de esta naturaleza, solo les proporcionamos la información que necesitan para realizar su función específica.

Requisitos legales: Alto puede divulgar sus Datos personales si así lo exige la ley o si cree de buena fe que dicha acción es necesaria para (i) cumplir con una obligación legal, (ii) proteger y defender los derechos o la propiedad de Alto, (iii) actuar en circunstancias urgentes para proteger la seguridad personal de los usuarios de los Servicios o del público, o (iv) proteger contra la responsabilidad legal.

3.4 Opciones

Puede visitar el sitio web sin proporcionar ningún dato personal. Si elige no proporcionar ningún dato personal, es posible que no pueda usar ciertos Servicios. También puede modificar o actualizar los Datos personales que recopilamos accediendo a su información de "Perfil" en nuestro sitio web. La modificación de sus Datos personales puede restringir su acceso a ciertos Servicios.

1. Correo electrónico: a aquellos que deseen optar por no recibir correos electrónicos, se les eliminará su dirección dentro de los 1-10 días posteriores a la recepción de su solicitud de exclusión o de darse de baja en los canales definidos en "Como contactarnos". Si tiene varias direcciones de correo electrónico, deberá optar por no participar en cada dirección para que se elimine de nuestra base de datos activa.
2. Información de ubicación: puede tener la capacidad de activar y desactivar los servicios basados en la ubicación ajustando la configuración de su navegador de Internet o dispositivo móvil o, para algunos dispositivos, revocando el permiso para que nuestras aplicaciones móviles accedan a su información de ubicación.
3. Cookies y balizas web: su navegador puede ofrecer la capacidad de bloquear o eliminar cookies de su dispositivo.

	Política de Manejo de Datos Personales Sistema de Gestión de Seguridad de la Información	Código: AT-M01-F14
		Versión: 02
		Página 10 de 17

3.5 Exclusiones

Esta Política de privacidad no se aplica a los Datos personales recopilados por Alto que no sean los Datos personales recopilados a través de los Servicios.

Esta Política de privacidad no se aplicará a ninguna información no solicitada que proporcione a Alto a través de los Servicios o por cualquier otro medio. Esto incluye, pero no se limita a, información publicada en áreas públicas de los Servicios, como foros, ideas para nuevos productos o servicios, o modificaciones a productos o servicios existentes, y otras presentaciones no solicitadas (colectivamente, "Información no solicitada") Toda la información no solicitada se considerará no confidencial y Alto podrá reproducir, usar, divulgar y distribuir dicha información no solicitada a otros sin limitación ni atribución.

3.6 Enlaces a otros sitios web

Esta Política de privacidad se aplica solo a los Servicios. Los Servicios pueden contener enlaces a otros sitios web no operados o controlados por Alto (los "Sitios de terceros"). Sin embargo, no somos responsables de las prácticas de privacidad empleadas por esos Sitios de terceros ni de la información o el contenido que contienen. Nuestra Política de privacidad y las políticas y procedimientos descritos en este documento no se aplican a los Sitios de terceros. Los enlaces de los Servicios no implican que Alto respalde o haya revisado los Sitios de terceros. Sugerimos contactar esos sitios directamente para obtener información sobre sus políticas de privacidad. Estos son algunos ejemplos de contenido y servicios de terceros disponibles a través de nuestro Sitio:

Redes sociales: podemos facilitar el acceso fácil a sitios de terceros y servicios en línea, como redes sociales y otros servicios que alojan contenido generado por los usuarios, como LinkedIn y Twitter.

3.7 Niños

Alto no recopila a sabiendas Datos personales de niños menores de 13 años. Si usted es menor de 13 años, no envíe datos personales a través de los Servicios. Alentamos a los padres y tutores legales a monitorear el uso de Internet de sus hijos y a ayudar a hacer cumplir nuestra Política de privacidad, instruyendo a sus hijos a que nunca proporcionen Datos personales en los Servicios sin su permiso. Si tiene motivos para

	Política de Manejo de Datos Personales Sistema de Gestión de Seguridad de la Información	Código: AT-M01-F14
		Versión: 02
		Página 11 de 17

creer que un niño menor de 13 años ha proporcionado Datos personales a Alto a través de los Servicios, comuníquese con nosotros y nos esforzaremos por eliminar esa información de nuestras bases de datos.

3.8 Seguridad

Alto esta certificada en [ISO/IEC 27001](#) por tanto tiene implementado un gobierno y controles de seguridad de la información con el fin de mantener la integridad, confidencialidad y disponibilidad de los datos. Por tal motivo Alto toma medidas razonables para proteger los Datos personales proporcionados a través de los Servicios contra pérdida, mal uso y acceso no autorizado, divulgación, alteración o destrucción. Implementamos ciertas medidas tecnológicas de seguridad que incluyen cifrado, firewalls y tecnología de capa de conexión segura, sin embargo, estas medidas no garantizan que no se accederá, divulgará, alterará o destruirá su información por incumplimiento de dichos firewalls y software de servidor seguro. Ninguna transmisión por Internet o correo electrónico es completamente segura o libre de errores. En particular, el correo electrónico enviado desde los Servicios puede no ser seguro. Por lo tanto, debe tener especial cuidado al decidir qué información nos envía por correo electrónico. Tenga esto en cuenta al divulgar cualquier información personal a Alto a través de Internet. Al utilizar nuestros Servicios, usted reconoce que comprende y acepta asumir estos riesgos.

3.9 Acceda desde su teléfono móvil

Recopilamos y usamos información sobre usted de la misma manera y con los mismos fines si accede a los Servicios desde su teléfono móvil, como lo hacemos cuando utiliza nuestro sitio web.

3.10 Otros términos y condiciones

Su acceso y uso de los Servicios está sujeto a los Términos de uso.

3.11 Cambios en la política de privacidad de la empresa

	Política de Manejo de Datos Personales Sistema de Gestión de Seguridad de la Información	Código: AT-M01-F14
		Versión: 02
		Página 12 de 17

Los Servicios y nuestro negocio pueden cambiar de vez en cuando. Como resultado, a veces puede ser necesario que Alto realice cambios a esta Política de privacidad. Le notificaremos sobre cualquier cambio significativo en nuestra Política de privacidad enviando un aviso a la dirección de correo electrónico principal especificada en su cuenta o colocando un aviso destacado en nuestro sitio web. Los cambios significativos entrarán en vigencia 30 días después de dicha notificación. Alto se reserva el derecho de hacer cambios o aclaraciones no materiales a esta Política de privacidad en cualquier momento y de vez en cuando sin previo aviso. Los cambios o aclaraciones no materiales entrarán en vigencia de inmediato. Debe revisar esta Política de privacidad y el Sitio web periódicamente para obtener actualizaciones, y especialmente antes de proporcionar Datos personales. Esta Política de privacidad se actualizó por última vez en la fecha indicada anteriormente. Su uso continuado de los Servicios después de cualquier cambio o revisión de esta Política de privacidad indicará que está de acuerdo con los términos de dicha Política de privacidad revisada.

3.12 Ley que rige

Este aviso y nuestras prácticas de privacidad estarán sujetas exclusivamente a las leyes del país. Al utilizar nuestros Servicios, usted presenta irrevocablemente a la jurisdicción exclusiva de los tribunales competentes cualquier reclamo o asunto que surja en relación con los Servicios.

3.13 Sus derechos de datos personales

Es posible que conozca una ley de la Unión Europea llamada Reglamento General de Protección de Datos o "GDPR" que otorga ciertos derechos a las personas en relación con sus datos personales. En consecuencia, hemos implementado una transparencia adicional para ayudar a los usuarios a aprovechar esos derechos. Según esté disponible y salvo lo limitado por la ley aplicable, las personas tienen los derechos que se describen a continuación:

Si desea acceder a la información personal que Alto recopila, puede hacerlo en cualquier momento poniéndose en contacto con nosotros utilizando los datos de contacto proporcionados en el apartado "Cómo contactarnos" a continuación.

	Política de Manejo de Datos Personales Sistema de Gestión de Seguridad de la Información	Código: AT-M01-F14
		Versión: 02
		Página 13 de 17

Los titulares de cuentas de Alto pueden revisar, actualizar, corregir o eliminar la información personal en su perfil de registro iniciando sesión en su cuenta. Los titulares de cuentas de Alto también pueden comunicarse con nosotros para cumplir con lo anterior o si tienen solicitudes o preguntas adicionales.

Si es residente del Espacio Económico Europeo ("EEE"), puede oponerse al procesamiento de su información personal, solicitarnos que restrinjamos el procesamiento de su información personal o solicitar la portabilidad de su información personal donde sea técnicamente posible. Nuevamente, puede ejercer estos derechos comunicándose con nosotros usando los detalles de contacto a continuación.

Del mismo modo, si usted es residente del EEE, si hemos recopilado y procesado su información personal con su consentimiento, puede retirar su consentimiento en cualquier momento. Retirar su consentimiento no afectará la legalidad de cualquier procesamiento que hayamos realizado antes de su retiro, ni afectará el procesamiento de su información personal realizada en base a motivos legales de procesamiento que no sean el consentimiento.

Tiene derecho a presentar una queja ante una autoridad de protección de datos sobre nuestra recopilación y uso de su información personal. Los datos de contacto de las autoridades de protección de datos en el EEE, Suiza y ciertos países no europeos (incluidos EE. UU. Y Canadá) están disponibles [aquí](#)).

Respondemos a todas las solicitudes que recibimos de personas que desean ejercer sus derechos de protección de datos de acuerdo con las leyes de protección de datos aplicables.

Si es residente de EE. UU., como la Ley de Privacidad del Consumidor de California (CCPA), la Ley de Protección de Datos del Consumidor de Virginia (VCDPA), la Ley de Privacidad de Colorado (CPA), la Ley de Privacidad del Consumidor de Utah (UCPA) y Ley de Privacidad de Datos de Connecticut (CTDPA) requieren divulgaciones específicas para los residentes del estado y/o estados donde aplique, en la presente política se detalla la información que se recopila ("Información que recopilamos"), su uso ("Nuestro uso de sus datos personales y otra información") y divulgación ("Nuestra divulgación de sus datos personales y otra información"). Si tiene preguntas o solicitudes relacionadas con sus derechos en virtud de la CCPA,

	Política de Manejo de Datos Personales Sistema de Gestión de Seguridad de la Información	Código: AT-M01-F14
		Versión: 02
		Página 14 de 17

VCDPA, CPA, UCPA o CTDPA puede comunicarse con Alto. En caso de que no esté de acuerdo con la decisión sobre su solicitud, puede pedirle a Alto que la reconsidere respondiendo en la solicitud realizada por nuestros canales “Cómo contactarnos”.

3.14 Retención de datos

Conservamos sus datos personales solo según lo exija la ley o el tiempo que sea necesario para fines comerciales legítimos y esenciales, como cumplir un pedido, tomar decisiones comerciales basadas en datos sobre nuevas características y ofertas, cumplir con nuestras obligaciones legales y resolver disputas. Conservamos algunos de sus datos personales mientras sea titular de una cuenta.

Si lo solicita, eliminaremos o lo mantendremos de manera anónima sus datos personales para que ya no lo identifiquen, a menos que, legalmente, se nos permita o requiera mantener ciertos datos personales, incluidas situaciones como las siguientes:

Si hay un problema no resuelto relacionado con su cuenta, como un crédito pendiente en su cuenta o un reclamo o disputa sin resolver, conservaremos los datos personales necesarios hasta que se resuelva el problema;

Cuando se nos requiera conservar los datos personales para nuestras obligaciones legales, fiscales, de auditoría y contables, conservaremos los datos personales necesarios durante el período requerido por la ley aplicable; y/o,

Cuando sea necesario para nuestros intereses comerciales legítimos, como la prevención del fraude o para mantener la seguridad de nuestros usuarios.

3.15 Transferencias de datos

Su información personal puede almacenarse y procesarse en cualquier país donde tengamos instalaciones o donde contratemos proveedores de servicios. Al aceptar los términos de esta Política de privacidad, usted reconoce, acepta y acepta (1) la transferencia y el procesamiento de información personal en servidores ubicados fuera del país donde reside y (2) nuestra recopilación y uso de su información personal como descrito aquí y de acuerdo con las leyes de protección de datos de los Estados

	Política de Manejo de Datos Personales Sistema de Gestión de Seguridad de la Información	Código: AT-M01-F14
		Versión: 02
		Página 15 de 17

Unidos, que pueden ser diferentes y menos protectoras que las de su país. Si usted es residente del EEE o Suiza, tenga en cuenta que utilizamos cláusulas contractuales estándar aprobadas por la Comisión Europea para transferir su información personal del EEE o Suiza a los Estados Unidos y otros países.

3.16 **Base legal para procesar su información personal (solo visitantes / clientes del EEE)**

Si usted es un usuario ubicado en el EEE, nuestra base legal para recopilar y utilizar la información personal descrita anteriormente dependerá de la información personal en cuestión y del contexto específico en el que la recopilamos. Normalmente recopilaremos información personal de usted solo cuando tengamos su consentimiento para hacerlo, donde necesitemos la información personal para llevar a cabo un contrato con usted, o cuando el procesamiento sea para nuestros intereses comerciales legítimos. En algunos casos, también podemos tener la obligación legal de recopilar información personal sobre usted.

Si le pedimos que proporcione información personal para cumplir con un requisito legal o celebrar un contrato con usted, lo aclararemos en el momento pertinente y le informaremos si el suministro de su información personal es obligatorio o no (así como de las posibles consecuencias si no proporciona su información personal). Del mismo modo, si recopilamos y usamos su información personal en función de nuestros intereses comerciales legítimos, le dejaremos claro en el momento pertinente cuáles son esos intereses comerciales legítimos.

Si tiene preguntas o necesita más información sobre la base legal sobre la que recopilamos y usamos su información personal, comuníquese con nosotros utilizando los datos de contacto proporcionados en el encabezado "Cómo contactarnos" a continuación.

3.17 **Acceso a la información**

Para mantener sus Datos personales precisos, actuales y completos, contáctenos como se especifica a continuación. Tomaremos las medidas razonables para actualizar o corregir los Datos personales que haya enviado previamente a través de los Servicios.

3.18 **Cómo contactarnos**

	Política de Manejo de Datos Personales Sistema de Gestión de Seguridad de la Información	Código: AT-M01-F14
		Versión: 02
		Página 16 de 17

No dude en contactarnos si tiene alguna pregunta sobre la Política de privacidad de Alto o las prácticas de información de los Servicios. Puede contactarnos en <https://supportalto.atlassian.net/serviceesk/customer/portal/4>

EDGAR ESCOBAR
CHIEF TECHNOLOGY
OFFICER
ALTO